

NOTA LEGAL Y CONDICIONES DE USO DE LA PÁGINA WEB

Nota Legal

En virtud de lo establecido en la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de La Información y del Comercio Electrónico (LSSICE), se ofrece la siguiente información:

Responsable de la web: Mario Viajes SLU

Domicilio de Contacto: Calle Montaña Clara, Edificio, C.C. Laurisilva Local 6 I, 38679, Adeje, Tenerife

Tlf.: 922 724 642

Datos Fiscales: B-76675081

Datos de Inscripción Registral: Estando en posesión del número de licencia de agencia de viajes Mario Viajes SLU. Autorización nº: I-AV0003355.2. **Hojas de**

Reclamación: Disponibles en el domicilio de contacto de la empresa o solicitándolas a través del correo office@marioviajes.com.

Condiciones de Uso de la Página Web

1. Consideraciones Previas

Las presentes condiciones legales regulan el uso legal permitido de la página con URL <http://www.marioviajes.com>, cuyo responsable legal es Mario Viajes SLU. Estas condiciones generales regulan el acceso y utilización que el propietario de la web pone gratuitamente a disposición de los usuarios de Internet. El acceso a la misma implica su aceptación sin reservas. La contratación de reservas, servicios o promociones se regirán, además, por las condiciones particulares previstas en cada caso, las cuales se entenderán aceptadas por el mero uso de tales servicios.

2. Utilización del Portal

El Usuario se obliga a usar el Portal, los Servicios y los Contenidos de forma diligente, correcta y lícita y, en particular, se compromete a abstenerse de: 2/ Suprimir, eludir o manipular el "copyright" y demás datos identificativos de los derechos de sus titulares incorporados a los Contenidos, así como los dispositivos técnicos de protección, o cualesquiera mecanismos de información que pudieren contener los Contenidos. Asimismo el Usuario se obliga a custodiar diligentemente y mantener en secreto las contraseñas proporcionadas por Mario Viajes y a asumir las consecuencias o perjuicios económicos sufridos por la falta de diligencia de la custodia de las mismas. Queda prohibido el acceso y uso del portal a los menores de edad sin el consentimiento expreso de sus padres, Mario Viajes no se responsabiliza de la veracidad y exactitud de los datos rellenados por el USUARIO y por tanto no puede constatar la edad de los mismos. Mario Viajes recuerda a los usuarios mayores de edad que tengan a su cargo menores

que será de su exclusiva responsabilidad determinar qué servicios y/o contenidos son o no apropiados para la edad de estos últimos.

3. Propiedad Intelectual e industrial

Los textos, imágenes, logos, signos distintivos, sonidos, animaciones, vídeos, código fuente y resto de contenidos incluidos en este website son propiedad de Mario Viajes, o dispone en su caso, del derecho de reproducción de los mismos, y en tal sentido se erigen como obras protegidas por la legislación de propiedad intelectual e industrial vigentes.

Cualquier transmisión, distribución, reproducción o almacenamiento, total o parcial, de los contenidos almacenados en esta web, queda expresamente prohibido salvo previo y expreso consentimiento del titular. No obstante, los usuarios podrán llevar a cabo la reproducción o almacenamiento de los contenidos del website para su exclusivo uso personal, quedando expresa y terminantemente prohibida la reproducción de elementos o contenidos de este website, realizados con ánimo de lucro o fines comerciales.

4. Condiciones de Acceso.

Mario Viajes, se reserva la facultad de efectuar, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, modificaciones y actualizaciones de la información contenida en la Web, de la configuración y presentación de ésta, de las condiciones de acceso, condiciones de contratación.... etc. Por lo que el USUARIO deberá acceder a versiones actualizadas de la página. La empresa responsable de la web no garantiza la inexistencia de interrupciones o errores en el acceso a la página o a su contenido, ni que ésta se encuentre actualizada o libre de virus ni de cualquier otro elemento en la que puedan producir alteraciones en su sistema informático. Mario Viajes declina cualquier responsabilidad contractual o extracontractual con la persona o empresa que haga uso de ella y tuviera perjuicios de cualquier naturaleza ocasionados por virus informáticos o por elementos informáticos de cualquier índole.

El titular de la web no responderá de ninguna consecuencia, daño o perjuicio que pudieran derivarse del uso in consentido de la información contenida en la misma o de los derivados de los servicios y opiniones efectuados por terceros.

5. Responsabilidad por Links

La empresa responsable de la página web, declina cualquier responsabilidad por los servicios y/o información que se preste en otras páginas enlazadas con esta Web. Mario Viajes no controla ni ejerce ningún tipo de supervisión cuando incluye el link a las mismas, con la creencia de que estos contenidos acatan la legislación aplicable. No obstante, la utilización de Links a otras páginas no supone en modo alguno responsabilización ni apropiación del contenido de las mismas, sin que se pueda entender que se produce labor alguna de supervisión ni aprobación de los cambios o informaciones que se realicen en ellas. Aconsejamos a los visitantes de las mismas actuar con prudencia y consultar las eventuales condiciones legales que se expongan en dichas webs.

Mario Viajes no responde ni se hace cargo de ningún tipo de responsabilidad por los daños y perjuicios que puedan relacionarse con el funcionamiento, disponibilidad y continuidad de los sitios enlazados.

6. Lugar del Contrato y Fuero aplicable

Mario Viajes y el USUARIO, con renuncia expresa a cualquier otro fuero, se someten al de los Juzgados y Tribunales la ciudad de Santa Cruz de Tenerife (Capital) para cualquier controversia que pudiera derivarse del acceso, o uso de esta página web, entendiéndose celebrado el presente contrato electrónico en la ciudad de Santa Cruz de Tenerife (España)

7. Reservas realizadas por grupos

El cliente no podrá realizar reservas de habitaciones para grupos a través de los sistemas de contratación on line establecidos en la página web de Mario Viajes. En este sentido, se entenderá como reserva realizada por un grupo cuando un mismo cliente realice la reserva de más de 5 habitaciones del mismo hotel y por el mismo periodo de duración. Cuando un cliente desee realizar la reserva de más de 5 habitaciones deberá obligatoriamente ponerse en contacto con Mario Viajes a través de los teléfonos 922 724 642, o de la cuenta de email siguiente reservas@marioviajes.com; donde será informado de las condiciones específicas aplicables a este tipo de reservas

Política de Privacidad

En cumplimiento de lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y sus reglamentos de desarrollo, Mario Viajes le informa que los datos de carácter personal proporcionados por usted a través del correo electrónico, formularios de información o suscripción, línea de atención telefónica o los procesos de contratación quedarán incorporados a un fichero para su tratamiento automatizado, con la finalidad de prestar y ofrecer nuestros servicios. Los campos señalados con asterisco (*) son obligatorios y la omisión de los mismos podría conllevar la imposibilidad de facilitar la información requerida. Los datos recogidos son almacenados bajo la confidencialidad y las medidas de seguridad legalmente establecidas.

Igualmente deseamos informarle que podrá ejercer los derechos de acceso, cancelación, rectificación o actualización de sus datos a través de los siguientes medios:

- **Personalmente en nuestras oficinas**
 - **E-mail:** office@marioviajes.com
 - **Comunicación escrita al responsable legal del fichero:** Mario Viajes SLU. Calle Montaña Clara, Edificio Laurisilva Local 6 I, 38679, Adeje, Tenerife.
- En cualquiera de los supuestos, deberá acreditar su identidad, aportándonos copia de documento oficial que le identifique.

Cookies y Almacenamiento de IP

Se informa igualmente al usuario que por motivos de seguridad y prevención del fraude electrónico, nuestra web utiliza dispositivos de implantación de cookies y almacenamiento de IP, pudiendo ejercer los derechos del interesado por los medios y cauces indicados anteriormente.

Llamadas a nuestra línea de atención telefónica

Mario Viajes SLU le informa que las llamadas telefónicas que realice a nuestra línea de atención personalizada (922 724 642) serán grabadas e incorporadas a un fichero automatizado (durante un tiempo determinado) con la finalidad de gestionar su reserva hotelera, envío de ofertas y promociones, así como la gestión administrativa, contable y fiscal de clientes.

Política de seguridad

El Sistema de Gestión de Seguridad de la Información de Mario Viajes SLU..., tiene como objetivo, la prestación de sus servicios bajo unos altos estándares de seguridad que garanticen la confidencialidad, disponibilidad e integridad de los datos almacenados y tratados en sus sistemas de información

Para alcanzar este objetivo, nuestra organización, es consciente de la necesidad de gestionar adecuadamente la seguridad de la información que maneja, tomando como referencia sus tres dimensiones: confidencialidad, integridad y disponibilidad.

Por ello, Mario Viajes SLU. ha decidido implantar un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI) alineado con la norma UNE ISO/IEC 27001:2007.

Los objetivos específicos de la Política del Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información son:

Disponibilidad: Para asegurar que la información contenida en nuestros sistemas de información está siempre a disposición del personal que lo requiere

Integridad: Para preservar la veracidad, completitud y exactitud de la información relativa a clientes y reservas

Confidencialidad: Para asegurar que la información solo sea accedida por aquellos que cuenten con la autorización respectiva y no se produzcan fugas o accesos indeseados
Además como objetivos particulares y detallados, que se encuentran íntimamente relacionados con los aspectos descriptivos de nuestra organización, nuestra entidad se propone la consecución de los siguientes objetivos detallados con la implantación del SGSI:

- Prestar nuestros servicios de reservas hoteleras, garantizando los niveles adecuados de confidencialidad, en los datos de nuestros clientes
- Evitar el acceso indebido a datos de clientes
- Garantizar la confidencialidad de las reservas realizadas por nuestros clientes
- Cumplir en el ámbito de nuestras actividades con los términos y normas de seguridad exigidos por la legislación vigente en materia de Protección de Datos de Carácter Personal

Mario Viajes SLU., implementa y mantiene las políticas y procedimientos para administrar a los proveedores de servicio. Dicho procedimiento incluye:

- El mantenimiento actualizado de una lista de proveedores.
- El mantenimiento de un acuerdo escrito que incluya una confirmación de que los proveedores de servicios son responsables de la seguridad de los datos de titulares de tarjeta - La implementación de un proceso para realizar adecuadamente la debida diligencia antes de contratar un proveedor de servicios.
- Seguimiento y control periódico del estado de cumplimiento de las normas de los proveedores de servicio.